

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA

A través de este servicio, la biblioteca atiende las siguientes consultas:

Información general: preguntas sobre el funcionamiento de la propia biblioteca, sus fondos y servicios, su catálogo en línea y consultas bibliográficas sencillas.

Información bibliográfica y de referencia: preguntas relacionadas con la busca de la bibliografía existente sobre un tema determinado o con la obtención de información puntual de carácter estadístico, legislativo... Las fuentes para la resolución de este tipo de consultas abarcan la colección de la propia biblioteca, la de otras bibliotecas (con la posibilidad de solicitar una obra en préstamo interbibliotecario), Internet, etc.

Las consultas se atienden:

Presencialmente, en los mostradores de cada sala

Por teléfono

Por correo electrónico

A través de este [formulario](#)

Complementado este servicio de información y referencia, los usuarios pueden dirigirse a [Pregunte, las bibliotecas responden](#), proyecto de información público en Internet gestionado cooperativamente por varias bibliotecas públicas de diferentes Comunidades Autónomas y coordinado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Este servicio, atendido por personal especializado de las bibliotecas participantes, está abierto a toda la ciudadanía y funciona 24 horas, 365 días al año con el compromiso de contestar en un plazo máximo de dos días (excepto festivos y fines de semana). Las preguntas pueden tratar sobre cualquier tema puntual y concreto.



Conoce nuestro servicio de información y referencia

[SOLICITUD DE INFORMACIÓN GENERAL, BIBLIOGRÁFICA O DE REFERENCIA](#)

DOCUMENTOS Y ENLACES

[Pregunte, las bibliotecas responden](#)

<https://bibliotecas.xunta.gal/coruna/es/servizos/servicio-de-informacion-y-referencia>