

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA

A través de este servicio, la biblioteca atiende las siguientes consultas:

Información general: preguntas sobre el funcionamiento de la propia biblioteca, sus fondos y servicios, su catálogo en línea y consultas bibliográficas sencillas.

Información bibliográfica y de referencia: preguntas relacionadas con la búsqueda de bibliografía existente sobre un tema determinado o con la obtención de información puntual de carácter estadístico, legislativo, etc. Las fuentes para la resolución de este tipo de consultas abarcan la colección de la propia biblioteca, la de otras bibliotecas (con la posibilidad de solicitar una obra en préstamo interbibliotecario), Internet etc.

Las consultas se atienden:

Presencialmente, en los mostradores de la sala de hemeroteca en el primer piso.

Por teléfono: 886 120 445

Por correo electrónico:
biblio.hemeroteca.vigo@xunta.gal

Complementado este servicio de información y referencia, los usuarios/las pueden dirigirse al proyecto [Pregunte, las bibliotecas responden](#), proyecto de información público en Internet gestionado cooperativamente por varias bibliotecas públicas de diferentes Comunidades Autónomas y coordinado por el Ministerio de Cultura y Deporte. Este servicio, atendido por personal especializado de las bibliotecas participantes, está abierto a toda la ciudadanía y funciona 24 horas, 365 días al año con el compromiso de contestar en un plazo máximo de dos días (excepto festivos y fines de semana). Las preguntas pueden tratar sobre cualquier tema

puntual y concreto.



DOCUMENTOS Y ENLACES

[Pregunte, las bibliotecas responden](#)

<https://bibliotecas.xunta.gal/vigo/es/servizos/servicio-de-informacion-y-referencia>